

31/10-4/11 2011 gennemførtes undersøgelse af tilfredsheden med tidsbestilling, åben konsultation og ventetid blandt de af vore patienter, som skulle til læge. Resultater fremgår med fed skrift samt i søjlediagrammet.

Spørgeskemaet så således ud:

Nedenstående vedrører ikke lægehjælp ved AKUT sygdom eller SKADER.
Disse patienter kan altid komme til med det samme uanset anden tidsbestilling.

Åben konsultation indebærer, at man kan komme til læge samme dag uden forudgående tidsbestilling, og uden at have behov for akut lægehjælp. Til gengæld må man påregne en vis ventetid.

I 2006 afholdt vi en patientundersøgelse i samarbejde med Universitet og en konsekvens af denne blev indførelse af **åben-konsultation** kl. 13-14

Til gengæld blev der nedlagt nogle faste tider.

Samtidig indførte vi udvidet telefontid, så vi ringer tilbage til patienter i løbet af dagen fordi det kunne (kan?) være meget besværligt at komme igennem telefonerne om morgenen.

Vi har nu igen brug for din hjælp.

Åben konsultation har udviklet sig således, at der kommer ganske mange patienter. Det indebærer ventetid på op til 2 timer, når man er særligt uheldig.

Vi beder om DIN mening og kun at beskrive dine egne personlige erfaringer (eller dine mindreårige børns).

Foretrækker du den nuværende ordning med *åben-konsultation* kl. 13-14 (vi bliver til vi er færdige) og fast tidsbestilling om formiddagen samt torsdag eftermiddag? (*sæt kryds*)

Ja Åben konsultation: **48 patienter.** Tidsbestilling: **71 patienter**

Nej *Jeg vil hellere have flere faste tider spredt formiddag og eftermiddag, OG tider til ting der ikke kan vente om formiddagen kl.10.30-12.*

*Dette indebærer afskaffelse af åben-konsultation og indførelse af telefonisk for-
visitation. Det betyder, at du altid skal ringe først, hvis det ikke er livstruende eller skader.*

Åben konsultation: **21 patienter** Tidsbestilling: **20 patienter**

Nej *Forslag? Skriv på bagsiden.*

Åben konsultation: **6 patienter.** Tidsbestilling: **5 patienter**

Hvad var klokken, da du ankom til Lægehuset? kl. _____

Hvornår havde du tid? kl. _____

Hvornår kom du ind til lægen? kl. _____

Ringede du i dag til Lægehuset, før du kom i **åben** konsultation? Ja **24** Nej **47**
Patienter som havde tidsbestilling blev ikke spurgt om dette.

Hvor gammel er du? _____ år.

Har du en sygdom, du får daglig medicin for?	Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Åben konsultation:	31	42
Tidsbestilling:	48	47