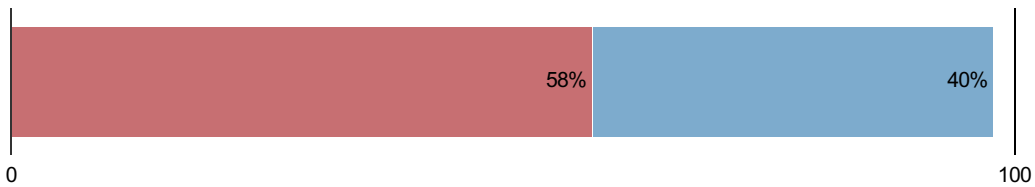


Patienttilfredshedsundersøgelse Lægehuset i Mørkøv fra perioden 07-04-2016 - 07-07-2016

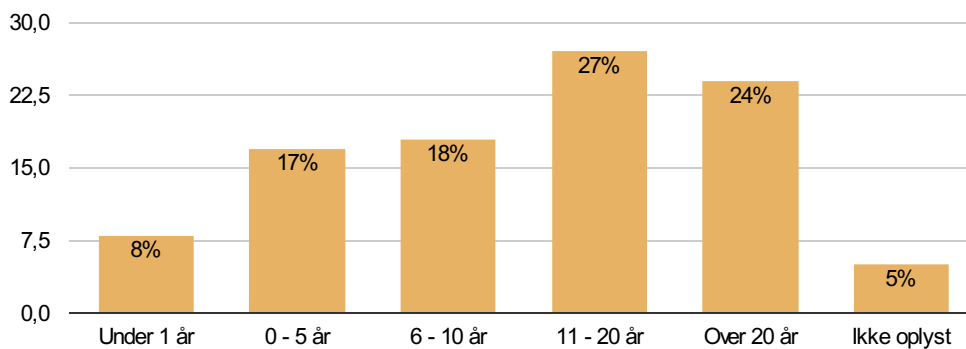
Patientdeltagelse i procent



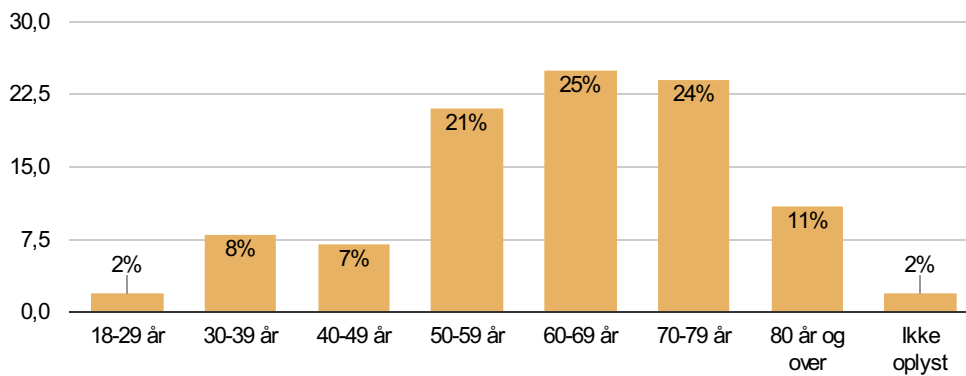
Kønsfordeling



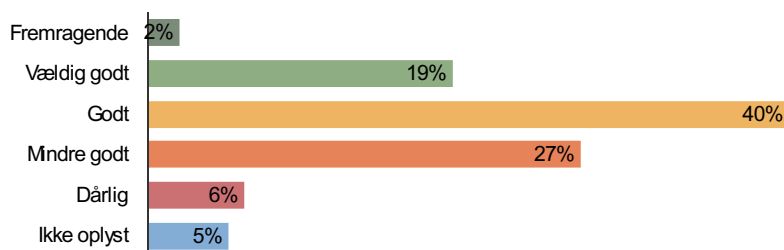
Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer



Aldersspænd



Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen



At vise interesse for din situation?



at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?



at inddrage dig i beslutninger?



at lytte til dig?



at overholde tavshedspligt og diskretion?



at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?



at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



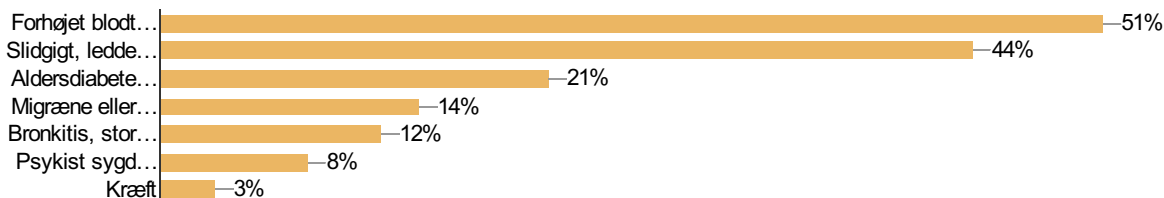
ventetiden i venteværelset?



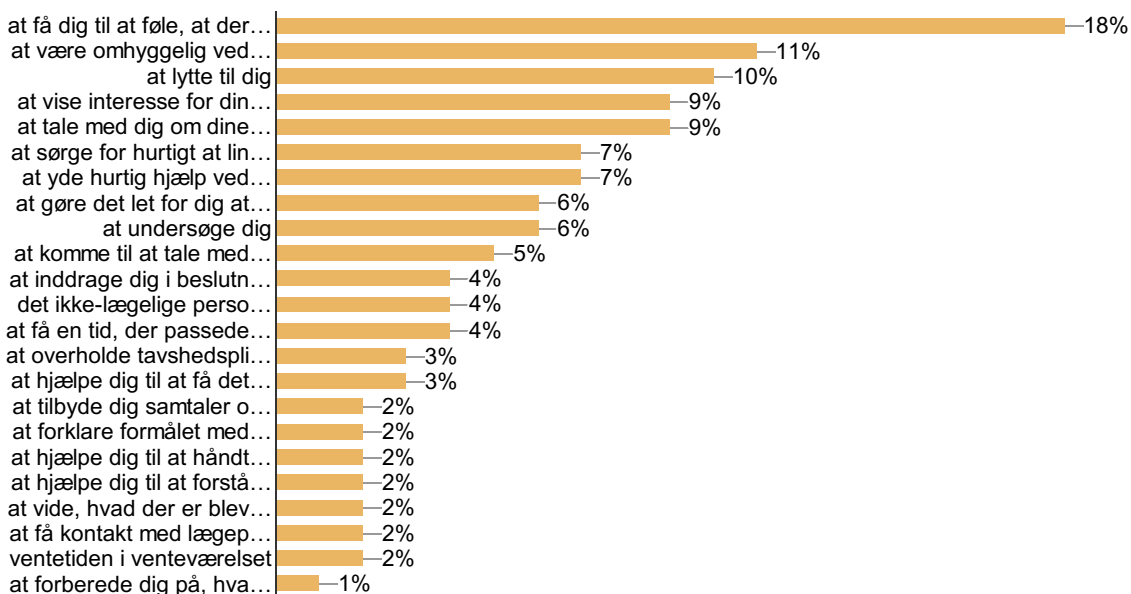
at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?



Har du indenfor de seneste 12 måneder haft en eller flere af følgende sygdomme?



Hvad er vigtigst ved dit besøg?



Hvad synes du, din praktiserende læge gør godt?

lytter og vurderer grundigt

Samtaler, og handler på det

Berit er altid sød

Han er god til at lytte til en

Har virkelig god vilje til at hjælpe.

Gregers Hansen-Nord er en meget stærk læge, forstået således, at han via sit store menneskekendskab hurtigt kan finde ind til sagens kerne. Han er løsningsorienteret og ikke pladderfølsom!

han er meget positiv og åben, jeg føler mig tryk, føler virkelig der bliver tænkt over hvad der er bedst for mig

Er hurtigt reagerende, ved ændringer i foretagne prøver.

Han kommer mig i møde med et stort smil så jeg føler mig velkommen. Han er næsten altid grundig med at forstå hvad man vil sige selv om jeg måske ikke altid udtrykker mig rigtig.

Hun er altid sød og viser interesse når man kommer med et problem om det så er lille eller stort. Jeg har haft Berit i mange år og har kun været tilfreds. Det kan godt føles lidt tidspresset nogen gange når man er inde til konsultation, men sådan er det jo alle vegne

fremgår af besvarelse i pkt. 2. Har en personlighed, der gør, at man glæder sig til at møde ham

Det er dejligt at være patient hos Berit Christiansen, som altid hjælper mig men også har en meget medmenneskelig væremåde. Et meget imødekommende og rart menneske.

Hun er god til at undersøge en grundigt, og besvarer mails relativt hurtigt.

imødekommende og behagelig, almindelig mand.

Gregers er meget ærlig, også selv om det gør ondt, i mit tilfælde drejer det om livsstils ændring.

Han er god til at lytte

lægen er lyttende, venlig/afslappende i kontakten, helt sikker på at lægen vil gøre sit til at hjælpe, men det er jo ikke alle der falder ind under bogen. mit akutte problem er vist ikke helt almindeligt.

Jeg har kun de største roser til Berit altid lyttende og yderst imødekommende og hjælpsom.

Fremstår professionel, grundig og imødekommende. Forklarer sig godt og forståeligt.

ok at snakke med selv om det er intime emner. Tager beslutninger om at få tjekket forskellige ting, så man kan få vished om alt er ok. Henviser til andre så problemer kan løses

Har stor viden og indsigt. Tager hånd om mig. Lytter. Tro på mig. Støtter og vejleder mig. Uden Berit var jeg ikke der hvor jeg er nu. Tak Berit.

TH forsøger altid at udrede alt hvad han kan, lytter til symptomer, og tager beslutninger om videreførelse. Og dejligt han er åben og har en god humor samt empatisk

Jeg er dybt taknemmelig over at hun holder så godt øje med mig.

Berit Christiansen er for os en meget behagelig, omhyggelig, empatisk og kompetent læge. Vi er meget glade for netop hende. Og det er også hos hende vi forsøger at få tid. Vi føler os meget trygge ved hendes vurdering af vores forskelligartede sygdomme og stor ros til hende at hun ikke tøver med at sende os videre, når og hvis hun er det mindste i tvivl.

Imødekommende, da det var første konsultation, oplevede jeg lægen, Nærvær, faglig dygtig.

Han er grundig og ikke bange for at give mig en "skideballe" når det er nødvendigt.

lytter

HUN LYTTET TIL MIG DET SKAL HUN HA ROS FOR

Venlig og imødekommende, har tid til at lytte.

Jeg synes hun gør alting så godt som det nu er muligt

Virker kompetent

Er lyttende. Viser ikke tegn på stress, selv om han er en time bagud (ventetid i venteværelset). Grundig. Hellere en blodprøve for meget.....

At han kender mig og man kan diskutere med ham, at det ikke bliver pakket ind, man får direkte svar.

Giver tid og lytter

Hun lytter og er altid tilstede. Hun er forberedt og husker patienten så man ik må starte på nyt hvergang med sin sygdoms historie. Tydelige og gode svar når hun kan gi svar og dyktig til at henvise videre hvis der er behov for videre utredning.

tager mig seriøst, og hører altid på mig

lytter!

Har et godt humør og er ikke bange for at anbefale en diagnose, hvor andre har opgivet.

åben -lytter-forklarer- og er ikke bange for en løftet pegefinger over for P

henviser til foregående sider

Jeg føler mig hjemme i mørkøv lægehus.

Lytter rimeligt godt og tager sig tid til undersøgelse og diagnose

min læge lytter og taler med mig, får mig til at føle mig tryk, og hjælper mig når jeg har brug for det. Min læge får mig til at føle at hun kan li mig, og at hun stoler på mig og de oplysninger jeg giver - og de behov jeg har

Venlig og imødekommende, hurtig til at afhjælpe hvis muligt, nemt at få en tid samme dag.

lytter og orienterer

Jeg syntes min læge er god og grundig omkring mine problemer

Lytter, viser interesse, forståelse, god humor

Lytter og forstår, at hun er rådgiver/teamplayer i forhold til patienten. Generelt åben overfor input fra patient

Et fagligt godt engagement. Meget lyttende og forstående.

Lægen er lyttende og forstående og giver sig tid under konsultationerne. Dette gør at man føler sig tryk og ikke vil have besvær med at vælge den praktiserende læge ved fremtidig konsultationer.

Altid faglig

Hurtig og grundig behandling.

Jeg føler, han har tid til at tale med mig.

Er god til at lytte og har altid god tid når jeg kommer. Også selvom det er akut??

tager sig tid, selvom der er travlt. han er grundig, villig til at sende en videre i systemet hvis der er brug for det. tager det man siger alvorligt. man kan mærke han gerne vil hjælpe en.

Jeg syntes godt om min læge, men føler nogle gange at det bliver trukket ud i stedet for og komme videre i undersøgelser feks hos andre relevante personer i stedet for og skal lige se tiden an flere gange om det samme man skal selv blive ved og være obs hele tiden det kan godt være hårdt men er ellers meget tilfreds med Berit

Har tid, lytter og undersøger. Føler mig i gode hænder.

Opmærksom på tegn jeg ikke selv ser + tager sig god tid til en.

Jeg er altid glad for, at min læge tager nogle hurtige beslutninger, og sætter gang i behandlingerne fra dag 1.

Når man er der tager hun fat om problemet

Gør det arbejde en praktiserende læge skal gøre.

Han ser sine patienter og lytter og handler.

Er flink og taler pænt til mig.

Hun er forstående og lytter godt

Alt sammen

God til at lytte, og god til at undersøge en

Han har tid til at tale med folk.

Det hele

Ved uoverensstemmelse kontakter og får rettet op på tingene.

Er en fremragende, dygtig, lydhør, opmærksom, imødekommende, altid glad/smilende. Stille og rolig. Forklarer tingene, så de er til at forstå. Der er altid tid til undersøgelsen/forklaringer - ingen hastværk.

Kan føle at man har en mening.

Alt

Sætter sig roligt og taler med en

Berit er rigtig god til at få mig til at føle mig tryk og tilpas ved at tale om nogle rigtig svære ting og hun er god til at følge op på tidligere samtaler.

Lytter og forstår.

Giver sig tid til at forklare

Han er god til at lytte og hjælpe

Hun tager sig normalt altid tid til mig, både når jeg ringer og kommer på lægehuset.

God til at lytte og spørge ind til problemet, som man så straks bliver undersøgt for, med en god forklaring efterfølgende + behandling. Altid venlig og mødekommende.

Jeg føler hun lytter og tager mig alvorligt, både når det gælder mig selv og når det er min datter. Både da jeg var gået ned med stres, og da jeg blødte meget under menstruation og sendte mig til gynækolog.

Smilende og venlig

Er god til at lytte og forstå ens problemer

Jeg har altid været tilfreds.

At kan huske forrige samtaler

Han er meget omhyggelig. Tager altid de obligatoriske prøver f.eks. blodtryk, diabetes, puls osv.

Hjælper når jeg har brug for det og er altid glad.

Alt i alt god behandling

Tager sig af opstået problem/symptom

Hjælper mig meget godt

;

Hvad synes du, er godt i din læges klinik?

At der er flere læger at vælge imellem, samt der er tilknyttet laboranter.

Søde lægesekretærer og læger

At de er positive og meget venlige og i møde kommende

Personalet er vældig søde, og klinikken er langt hyggeligere og end en større klinik.

Verdens bedste sekretær Irene Pripp

meget sød læge sekretær utrolig hjælpsom. For et B menneske er det svært at stå tidligt op for at ringe til lægen og måske aldrig komme igennem. Syntes Svendborg har et godt system man ringer op til sekretæren og lægen ringer tilbage senere det er smart

Venligt forstående personale.

Utrolig venlige og kompetent personale altid bliver man mødt med et smil.

Alt personalet er søde og rare og vil altid gerne hjælpe. Og det er rart at man kan ringe om morgenen og få en tid samme dag.

En nærmest ufattelig god betjening når man henvender sig i lægehuset. Det være sig telefonisk eller personligt.

Jeg er generelt meget tilfreds med Lægehuset i Mørkøv, men det ville være rart hvis receptionen ikke kunne høres så højt og tydeligt i venteværelset. Der er en meget lille diskretion for de patienter som ringer op til receptionen og som ventende patient er det umuligt ikke at overheøre samtalen.

Der er ikke så lang ventetid i telefonen.

smilende og god betjening.

alting forgår i ro og mag, man slapper af når man er der.

Godt venteværelse med aviser, kaffe m.v.

blodprøvetagning m.m.

Jeg er yderst tilfreds med min læges klinik yderst venlige og hjælpsomme sekretærer .

Hjælpsomme og venlige medarbejdere

Sekretærene - to meget fantastiske kvinder. Tak for jer og jeres store overskud i jeres meget travle arbejdsdag.

Irene Prip, lægesekretær, er en kanon pige, hun har været en fantastisk støtte for mig i mit mere end lange forløb efter en trafikulykke for mere end et år siden, og hun skyer ikke at flytte rundt på tider så man kan komme til akut.

At der bliver lyttet til patienterne og taget hånd om

Den er vi "glade" for.

Venteværelset virker imødekommende, Laboratoriet var effektivt, lægens lokale er , som man forventer.

Lys og luftig klinik. Flinkt og rart personale.

god modtagelse

Det er godt at man selv kan bestemme ,hvem man får tid hos .Det er i orden at komme ind til en anden ,når det er akut.

Personalet er meget søde og venlig

Jeg synes, det er et rigtig godt system, at man kan få en akuttid. Det er jo svært at undgå ventetid. Jeg ville blive glad, hvis jeg blev orienteret om, at der nok ville gå ca. så og så lang tid.

Man føler sig velkommen og genkendt

Godt personalemix. Altid til at få et smil lokket ud af Irene

Lyse rum Man bliver taget godt imod.

Damerne er altid i godt humør :)

at jeg føler mig tryk ved både lægesekretæren og lægen

sygeplejerske/ laboratorium

åbenhed tålmodighed

Lyse og venlige lokaler og meget venligt personale ikke mindst i receptionen.

Fru Prip

En professionel sekretær

De faste personaler er mennesker man lærer at kende og kan tale med, og der er kaffe og vand

lyse og indbydende lokaler

at den er lokal og man kender lægerne

åbenhed

Dygtige ikke-lægelige medarbejdere. One-stop shopping mht de mest almindelige ting

Megen hjælpsomhed og imødekommende

Det er en flot klinik, som er hygiejnisk og ren hvilket gør besøget rart. Udover det er sekretærene venlige og imødekommende og man har indtrykket af at de gør hvad de kan for at finde et passende tidspunkt til en konsultation.

Fagligt dygtigt personale

Der er gode muligheder at komme rundt med hjælpemidler.

Ar det foregår afslappet.

Altid god atmosfære i lægehuset??

meget søde og rare lægesekretærer. man kan altid få kontakt. de er meget venlige og hjælpsomme.

min læge og syntes sekretærene er søde

altid flinke og hjælpsomme + mulighed for hurtig tid hvis det er akut. Muligheden for email konsultation er super god :)

Der er pænt og rent og en meget afslappet stemning.

Venlighed

Altid nemt at få tid Tager hurtig telefonen

Der er en rar stemning når man kommer føler man sig velkommen og set. Meget hjælpsomhed.

Alle er venlige.

Man føler sig tilpas og er afslappet

God stemning

Har nogle dygtige sekretærer.

De er så hjælpsomme

At der er tid og det er jo svært i forhold til p. 28.

God atmosfære - det øvrige personale er altid smilende og hjælpsomme. Altid rent og pænt. Lyst og venligt venteværelse - god plads - legehjørne til børn. Står frisk vand/krus på lille bord.

Venlige telefondamer og sygeplejerske.

God

Venligt personale, både sekretærer, sygeplejersker og læger Behageligt venteværelse m. disk

Lægen tager sig tid til mig.

Dygtige medarbejdere

Tlf personale

Der er lyst og renligt.

Der er god atmosfære, der får en til at slappe af.

God tid

Flere faglige personaler

Der er ro på

Man kan næsten blive behandlet for alt.

Hvordan de hjælper alle.

Skønt personale

At kunne få en akut-tid hvis nødvendigt.

Meget hjælpsom

;

Hvad synes du, din læge kunne gøre anderledes eller bedre?

Det bliver bedre og bedre og tak for det.

Keep up the good work

hmm, læs højere oppe, (ringe mig op)

Min læge agerer meget tilfredsstillende.

Jeg er godt tilfreds.

Han gør det bedste, han kan under de givne omstændigheder.

Jeg er meget tilfreds.

Sørger for ventetiden ikke er lang i venteværelset, gå lidt højere op i at smertelindre da der ofte bliver spurgt om de samme ting i stedet for at finde løsning

v

i mit tilfælde kan det ikke være anderledes, jeg syntes at Gregers er dygtig.

ingen bemærkninger

At få en tid til konsultation hurtigere

Jeg er fuldt ud tilfreds med den kendskab jeg har til min læge, jeg er sikker på at min læge vurderer rigtigt mhp f.eks. videre udredning.

Jeg kan ikke skrive hvad Berit skal gøre anderledes, da jeg særdeles tilfreds.

Blot fortsæt dit fantastiske arbejde Berit. Du er mere end guld værd.

Det er meget svært ved alm. konsultation og få en tid hos TH inden for en overskuelig tid. Det der kunne blive bedre, var at det netop var lettere at komme hos faste læge, så journal for den fornødne røde tråd, specielt i forbindelse med ulykker og kronisk gener.

Jeg er meget tilfreds med min læge.

Det kan jeg ikke svare på. Hun gør det fantastisk.

Der var ingen forventninger, da dagordenen var sat, vi vidste godt hvad udgangspunktet var.

Ved ikke.

HUN KAN IKKE GØRER DET BEDER FOR MIG . HUN ER BARER ALT FOR MIG. VED

Der bliver gjort en god indsats når man har brug for det. Jeg ved ikke om det kunne blive bedre.

alt OK

Pt ik noget.

har egentlig ikke noget at udsætte på min læge, jeg er yderst tilfreds og syntes han gør det godt

opfølgning på extern behandling

Mit tilfælde er ikke dødeligt og er tilfreds med behandlingen

Med de relative enkle problemer jeg har haft, finder jeg behandlingen særdeles god.

ikke noget

Det fungerer rimeligt godt

Min oplevelse er, at hun (som alle andre læger) har travlt - og det tror jeg ikke, hun kan gøre ret meget ved.

Intet

Jeg har ingen forslag, jeg er godt tilfreds

ved ikke har ingen problemer med hverken læge eller det øvrige personale.

At hjem besøg skal prioriteres. Der har dog været lydhørhed overfor kritik.

Jeg føler engang imellem at der er for mange patienter tilknyttet lægehuset, da man skal vente 3-4 uger på en ledig tid hvis ikke det er meget akut

Er meget tilfreds med tingenes tilstand

At man hurtigere kan få en tid

Lidt for lange ventetider ind imellem

Jeg syntes, at han gør det godt.

Er fuldt ud tilfreds med min læge.

for lang ventetid når man ringer og skal have en ikke akut tid

ikke noget

Intet, jeg er godt tilfreds..

Kortere ventetid

Evt. gøre brug af SB12 (mod dårlig ånde) eller tyggegummi

Ved ikke. Evt lade være med at gå på pension.

Jeg er udmærket tilfreds som det er

Jeg synes hun gør det godt

?

Ved ikke

Han er nu OK.

Ingenting

Sæt sig ind i hvorfor man kommer.

Ved ikke

?

Jeg synes alt er O.K.

Ved ikke, jeg er godt tilfreds som det er nu

Hurtigere videre til specialister

Jeg ved det ikke. Der er jo altid rent og pænt.

?

Kortere ventetid

;

Hvad synes du, kunne være anderledes eller bedre i din læges klinik?

evt. varierende ugedag for sen konsultation, så folk, der arbejder længe torsdag, ind imellem havde mulighed for konsultation uden at skulle tage fri fra arbejde

At få en tid hos egen læge når man har brug for det.

En gang var der åben konsultation - det synes jeg var godt dengang...mangler det lidt i dag

Keep up the good work

nogle gange er der meget lang ventetid, har ingen løsning

Kontrolaftaler burde kunne aftales mindst 3 mdr. frem

Jeg er godt tilfreds.

Ventetiden fra mødetidspunkt til indkaldelse til læge burde kunne gøres kortere

Som tidligere beskrevet så er det receptionen som kunne gøres bedre.

Ventetiden i venteværelset

v

Det kan være vanskeligt at få en tid hos læge. Ofte er det langt ud i fremtiden (eks 3 mdr.)

Jeg har været til konsultation hos Berit, vedrørende min fod. i denne forbindelse spurte jeg om hun ville måle mit blodtryk, da jeg har været til sundheds test på mit arbejde, og fik konstateret at det var lidt for højt, det var i midlertidigt ikke muligt, jeg blev frustreret og undrede mig over dette, vi diskuterede lidt frem og tilbage, det endte med at Berit modvilligt tog mit blodtryk. I mit tilfælde burde Berit have taget mit blodtryk, med beskeden om jeg skulle bestille en tid til et "ordentligt" eftersyn.

ingen bemærkninger

Når der er børn i venteværelset og de leger med legoklodserne virker det meget støjende. Det må kunne afhjælpes på en eller anden måde.

ventetiden, selv om det er urealistisk.

Syntes det er skønt man altid kan komme til en læge, hvis det er akut.

Der er lidt vente tid, men det er svært at ændre, når der kommer så mange klienter og uforudsete ting.

Lidt lang ventetid hos de gode læger.

lettere at få tider hos egen læge... men tænker det er urealistisk, da der vil skulle være flere læger. Når alt er lagt ud til de små lægehuse og akut teams i kommunerne, har lægestaben hos de praktiserende læger ikke fulgt med.

Når man kender baggrunden for hvorfor tingene kører som de gør så synes jeg ikke der kan gøres noget bedre.

Jeg har indtryk af, at nogle af de andre læger ikke altid får sendt klienterne videre i et forløb - hurtigt nok - så deres patienter må gå alt for længe med deres problem

forventninger til besøget, blev opfyldt til det bedste,

Ved ikke.

VED IKKE

Se venligst overstående svar.

- mangler information om krydsreaktioner, langtidsbivirkninger ved indtagelse af flere medikamenter over længere perioder

Ventetid..... ved ikke hvad der kan gøres. Færre patient bookinger måske

at ventetiden ikke er så lang, sjældent man kommer ind til tiden, sidder tit min. en halv time og venter

Der kan være lang ventetid for at få time ved ikke akutt sygdom

ikke noget. er meget tryk ved lægehuset

bedre overholdelse af tider

Alt er OK

stolene kunne godt være mere humane, når tiden skrider

?

cognac til kaffen

Som et "privat erhverv" er det ikke rimeligt at man ofte skal vente flere uger fra tidsbestilling til konsultation.

der er fint

.bedre lydisolering af døren til undersøgelsesrummet.

Længere telefontid

Mindre ventetid ved tidsbestilling pr telefon ville være godt

ved ikke savner ikke noget

Kvaliteten af uddannelseslæger virker ujævn

ventetiden.. man får tildelt en tid.. men tit kan der gå 30-45 min efter den aftalte tid før man kan komme til

Do.

mindre ventetid

Se ovennævnte

Det er godt nok, som det er.

kortere ventetid i klinikken og når man skal have en tid i klinikken

nemmere at komme igennem om morgenen his man har brug for at tale med en læge, men det er jo et spørgsmål om at mange ringer ind

Jeg syntes, at ventetiden i telefonen er ret lang om morgenen, når man ringer for at få svar på en prøve.

Kortere ventetid til sin egen læge

Jeg er ikke altid så glad for at høre der bliver talt i telefon hos sekretærer i venterummet.

Overholde tiden noget bedre

?

Ved ikke

Overholdelse af tiderne er meget, meget vigtig. Kommer altid 15-30 min for sent ind til lægen.

Ingenting

At ikke alle holder kaffepause samtidig.

Have briks eller justerbar lænestol

?

Ventetid ved bestilling af konsultation

Bedre stole i venteværelset. De stole der er nu er absolut ikke gode at sidde på når man skal vente længe.

Intet.

Ved ikke, jeg er godt tilfreds som det er nu

Se 27.

?

?

;

Har du andre kommentarer til undersøgelsen?

jeg tror ikke min læge kan tåle flere roser ;-)

Ingen kommentarer.

Prioritering ikke priotering. Denne besvarelse er gennemført af mig på min kones vegne, hvorfor besvarelsen i pkt. 6 omhandler min kone.

Nej.

Nej

v

min familie og jeg er trygge ved at komme i lægehuset.

ingen bemærkninger

Kan kun give de største roser til Mørkøv lægehus

Mørkøv Lægehus har et fantastisk drive, og nogle meget forskellige læger (personligt, fagligt og empatisk) som er til gavn for patienter, hvorfor det også er vigtigt, at kunne blive tilset af egen læge, når man som patient lander i et helt uforskyldt forløb med kontinuerligt behov for lægehjælp.

Nej

Nej -

Nej

Nej.

NEJ

Nej

- undersøgelser som disse er gode, men undersøgelsen kvalitet ville være højere, hvis den ikke var anonym - her rammer det lidt som spredehagl.

ingen

nej

Nej

nej

Nej

nej -tak

nej.

nej

nej

nej

Overordnet set godt tilfreds

Nej

Nej.

jeg er meget tilfreds med mit lægehus

God

Nej.

Nej

Nej.

Nej

Nej

Nej

Nej.

Mødte i klinikken første gang uden tid hos lægen, men blev tilset lynhurtigt med en nerve skåret over i en finger af både læge og sygeplejersker og sendt videre på sygehus. Meget positiv oplevelse.

?

Nej.

Sommetider lidt mere tid pr. Patient.

Nej

;